

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN
ATAS PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN
DAN PERKOTAAN (PBB-P2) PADA BADAN KEUANGAN DAERAH DI
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi pada Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

**PATRICIA RUTH OLA
NO. REGIS : 331 14 072**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Oktober 2018

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

Jonas Adrianus, SE, MM

MENGESAHKAN :

Kepala Program Studi Akuntansi

Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 30 Oktober 2018

Jam : 07.30 – 09.30

Tempat : Ruang B121

Atas Nama : Patricia Ruth Ola

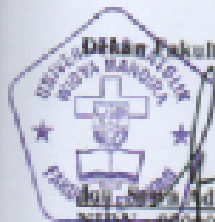
No. Registrasi : 331 14 072

Dinyatakan : **LULUS**

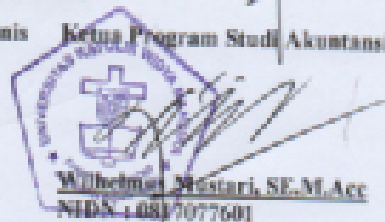
PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc (.....)
2. Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Maria O. Veronien Moi, SE, M.Sc (.....)
5. Penguji III : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc (.....)

MENGETAHUI



Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0804055901



Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN: 0807077601

MOTTO

TUHAN SANGGUP MELAKUKAN SEGALA SESUATU DAN TIDAK ADA
RENCANANYA YANG GAGAL

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tuaku tercinta Bapak Wilhelmus Ola (Alm) dan Mama Halena Manaha,
kakaku Rizal Ola dan Rival Ola
2. Seluruh keluarga dan sahabat yang selalu setia mendoakan dan mendukung
penulis selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Badan Keuangan Daerah Di Kota Kupang”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis pun menyadari bahwa skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik atas bantuan berbagai pihak yang turut mengatasi hambatan, tantangan, dan keterbatasan penulis dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta stafnya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Daniel Taolin, SE, M, Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc selaku dosen pembimbing I sekaligus penguji III dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan dengan sabar telah membimbing, menasehati, dan memotivasi penulis selama penulisan skripsi.
6. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M,Si selaku penguji I dan Ibu Maria O. Veronica Moi, SE.,M.Sc selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya dalam perbaikan penulisan skripsi ini
7. Seluruh Dosen Falkultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan yang sangat berguna bagi penulis dalam menjalani perkuliahan dan penulisan skripsi.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Akuntansi terkhususnya Alm. Opa Stanis Patty, Ibu Tres, Ibu Vin, dan Ibu Anggun yang telah senantiasa memberikan pelayanan, mendukung, dan membantu penulis dengan penuh kasih.
9. Bapak Jeffry Edward Pelt, SH selaku Kepala Badan Keuangan Daerah dan para jajarannya, serta para pegawai bidang pendapatan II, terkhususnya Bapak Salmun Pah, S.Sos yang telah menerima dan membantu penulis dalam memberikan data untuk dijadikan bahan evaluasi pada penulisan skripsi ini.

10. Orangtua tercinta, Bapak Wilhelmus Ola (Alm) Dan Mama Halena Manaha yang selalu memberikan cinta, doa, nasehat, dan motivasi kepada penulis.
11. Kedua kakaku: Yakobus J.I Rizal Ola dan Fredoriko Rival Ola yang telah menjadi motivasi tersendiri bagi penulis dalam penulisan skripsi.
12. Sahabat-sahabatku : Debbie Ndelo, Inggrih Killa, Deo Tamonob, Venthly Reinati, Maya Giri, Nina Nepa, Lhala Paulus, Vania Heo, Melisa Malelak, Frengky Umbu, William Caristo, Irwanti Johanis, Sophia Lasi, Roslyn Ngai yang telah dengan setia menemani, mendoakan, dan memberikan bantuan.
13. Bapak Samuel Hera dan Iga Amalo yang telah memberi semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Akuntansi angkatan 2014 yang senantiasa memberikan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
15. Seluruh team Sunset Church dan GPDI-Larantuka yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi serta cinta dan kasih kepada penulis.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala cinta, doa, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan sebagai dasar untuk penelitian selanjutnya.

Kupang, Oktober 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sistem Pengendalian Internal	9
2.2 Pajak Daerah	25
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	33
2.4 Penelitian Terdahulu	54
2.5 Kerangka Pemikiran	56

BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.2 Jenis Data	59
3.3 Teknik Pengumpulan Data	60
3.4 Definisi Operasional Variabel	60
3.5 Teknik Analisis Data	62
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	63
4.1 Sejarah Badan Keuangan Daerah Kota Kupang	63
4.2 Visi Dan Misi	66
4.3 Tugas Dan Fungsi Pokok Kantor	67
4.4 Susunan Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Kupang	69
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Gambaran Data Hasil Penelitian	73
5.2 Analisis dan Pembahasan	75
BAB VI PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Wajib PBB-P2 Kota Kupang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	54
Tabel 5.1 Perkembangan Jumlah Wajib PBB-P2 Kota Kupang	73
Tabel 5.2 Data Kualifikasi Pendidikan Aparat Pelayanan Pajak	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Surat Izin Penelitian Dan Surat Selesai Penelitian	96
Lampiran II Formulir Yang Terkait Dengan PBB-P2	99
Lampiran III Hasil Wawancara Dan Foto Dokumentasi	103

ABSTRAK

Patricia Ruth Ola, No. Regis, 33114072 dengan judul “**Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Badan Keuangan Daerah Di Kota Kupang**“, di bawah bimbingan Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc selaku pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah Sistem Pengendalian Intern Atas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Badan Keuangan Daerah di Kota Kupang Sudah Berjalan Sesuai Dengan Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 2008?. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Sistem Pengendalian Intern pada Kantor Badan Keuangan Daerah di Kota Kupang sudah berjalan Sesuai Dengan Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 2008.

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil analisis dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian intern atas pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan pada Badan Keuangan Daerah Kota Kupang masih belum sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 06 Tahun 2008, seperti : (1) Unsur lingkungan pengendalian; masih adanya perangkapan tugas dan jabatan. (2) Unsur penilaian resiko; kurangnya survey di lapangan oleh petugas Badan Keuangan Daerah Kota Kupang. (3) Unsur kegiatan pengendalian; tidak adanya pelatihan khusus untuk setiap pegawai baru. (4) Unsur informasi dan komunikasi; kurangnya komunikasi antara petugas pemungut dengan kepala kelurahan pada saat pendistribusian SPPT. (5) Unsur pemantauan/pengawasan; masih terdapat perangkapan petugas koordinator ketika melakukan pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka peneliti menyarankan kepada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Kupang untuk : (1) tugas dan kewajiban setiap pegawai harus berjalan sesuai dengan struktur organisasi yang telah ditetapkan, (2) harus ada petugas lapangan untuk melakukan survey, (3) setiap pegawai baru harus ada pelatihan khusus mengenai Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, (4) harus ada konfirmasi antara petugas pemungut dengan kepala kelurahan pada saat pendistribusian SPPT, (5) harus ada pembagian yang jelas untuk koordinator masing-masing per wilayah kecamatan.

Kata Kunci : Sistem, Pengendalian Intern, Pajak Daerah, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2)