

**PENGGUNAAN APLIKASI *INSTANT MESSAGING* DI KALANGAN
REMAJA DALAM MENJALANI LDR
(Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi *WhatsApp* Pada Remaja di Kost Asri
RT 12 RW 04 Tuameko Desa Penfui Timur Dalam Menjalani *Long Distance
Relationship*)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial



OLEH :

LUCIA FINGKA RIWOE ODJA

No. Registrasi: 431 11 021

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

2018



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.uwmw.ac.id>, e-mail : info@uwmw.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu** Tanggal **18 April 2018** Jam **18.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : **Lucia Fingka Riwoe Odja**
No. Reg. : **431 11 021**
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**
Judul Skripsi :

Penggunaan Aplikasi *Instant Messaging* di Kalangan Remaja Dalam Menjalani LDR (Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi *WhatsApp* Pada Remaja di Kost Asri RT. 12 RW. 04 Tuameko Desa Penfui Timur Dalam Menjalani *Long Distance Relationship*)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : FD. Setyaningsih, M.Si
- 2 Sekretaris : Innosensia E. N. Satu, S.Sos, M.I.Kom
- 3 Penguji Materi I : Yoseph Andreas Gual, MA
- 4 Penguji Materi II : Gaudensio M. Angkasa, S.Sos, M.I.Kom
- 5 Penguji Materi III : FD. Setyaningsih, M.Si
- 6 Pembimbing I : FD. Setyaningsih, M.Si
- 7 Pembimbing II : Innosensia E. N. Satu, S.Sos, M.I.Kom

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
Penguji II = 90
Penguji III = 80

Lulus dengan Nilai = 81,6 / A- (DELAPAN PULUH SATU KOMA ENAM)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 18 April 2018
Ketua Tim Penguji,

FD. Setyaningsih, M.Si

PERSYARATAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lucia Fingka Riwoe Odja

No. Regis : 431 11 021

Fak/Prodi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul :

**“PENGUNAAN APLIKASI *INSTANT MESSAGING* DI KALANGAN
REMAJA DALAM MENJALANI LDR”**

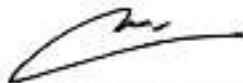
**(Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi *WhatsApp* Pada Remaja di Kost Asri
RT 12 RW 04 Tuameko Desa Penfui Timur Dalam Menjalani *Long Distance
Relationship*)**

Adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut sesuai hukum.

Kupang, April 2018

Disahkan,

Pembimbing I



Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

Penulis



Lucia Fingka Riwoe Odja
No. Reg: 431 11 021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira pada :

Hari : Rabu

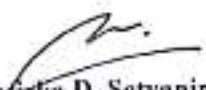
Tanggal : 18 April 2018


Tempat : Ruang Ujian FISIP

Disetujui/disahkan oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



(Fransiska D. Setyaningsih, M.Si)


(Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira


(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO:

"Melangkahlah Dengan Impian, Belajarlah Di Setiap Kegagalan!"

PERSEMBAHAN:

**Karya ini saya persembahkan untuk yang tercinta Bapa Willybrodus S.L. Riwoe
Odja dan Mama Merry Apriani**

Yang terkasih Oma Monika Bikan

**Almamater Universitas Katolik Widya Mandira, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Penggunaan Aplikasi *Instant Messaging* Di Kalangan Remaja Dalam Menjalani LDR" (Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi *WhatsApp* Pada Remaja di Kost Asri RT 12 RW 04 Tuameko Desa Penfui Timur Dalam Menjalani *Long Distance Relationship*), dimaksudkan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar S1 pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandiri.

Selama menjalani proses penelitian dari awal hingga akhir penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Ketua Prodi dan Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.

4. Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu dalam membimbing penyusunan skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
5. Bapak Yoseph Andreas Gual, MA selaku Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, serta saran dan kritikan yang membantu penulis melengkapi tulisan ini.
6. Bapak Gaudensio M. Angkasa, S.Sos, M.I.Kom selaku Penguji II yang telah bersedia memberikan koreksi dalam memperbaiki tulisan ini.
7. Seluruh dosen serta staf karyawan Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira, khususnya Pak Kons yang dengan senang hati membantu penulis dalam mengurus segala keperluan administrasi.
8. Penghuni Kost Asri yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kakak Wisnu, Adik Yuni, Bayu, Dewa, Oma Monika Bikan, Bapak Yulius Odja dan Ibu Asty Beribe yang selalu siaga membantu penulis dalam mengurus segala keperluan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis yang setia membantu penulis dengan cara masing-masing; Kak Ona, Kak Ida, Kak Jovan, Kak Poi, Kak Gradia, Sonia, Lia, Anno, Ans, Dede, Febby, Onna dan Kekasih Donnie Colla yang selalu setia mendukung dan memotivasi penulis dengan caranya masing-masing.

11. Teman-teman angkatan 2011 Prodi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan saran, semangat dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis teristimewa TBC Squad (Helmi, Chisto, Sonia, Miswar, Kak Ito, Kak Joka, Kak Mona dan Messi) yang selalu berjuang. Terima kasih teman-teman.

Akhirnya penulis mempersembahkan penulisan skripsi ini untuk Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi. Penulis pun menyadari bahwa penulis sebagai manusia memiliki keterbatasan, karena itu penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin. Meskipun ternyata ditemukan kesalahan, penulis dengan rendah hati membuka diri untuk menerima kritikan dan saran dari semua pembaca. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi setiap orang yang membutuhkan. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Kupang, April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

| | |
|--------------------------------|------|
| PERSYARATAN ORISINALITAS | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR BAGAN | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTRAK | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.3.1. Maksud Penelitian..... | 6 |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian..... | 7 |
| 1.4.1. Kegunaan Teoritis..... | 7 |
| 1.4.2. Kegunaan Praktis..... | 7 |
| 1.5. Kerangka Pemikiran, Asumsi, Dan Hipotesis | 7 |
| 1.5.1. Kerangka Pemikiran..... | 7 |
| 1.5.2. Asumsi..... | 9 |

| | |
|---|----|
| 1.5.3. Hipotesis..... | 10 |
| BAB II LANDASAN KONSEPTUAL | |
| 2.1. Komunikasi Interpersonal..... | 11 |
| 2.2. Media <i>Online</i> | 12 |
| 2.2.1. Pengertian Media <i>Online</i> | 12 |
| 2.2.2. Fungsi Dan Manfaat Media <i>Online</i> | 13 |
| 2.3. <i>WhatsApp</i> | 14 |
| 2.3.1. <i>WhatsApp</i> Sebagai Media Komunikasi Baru..... | 14 |
| 2.3.2. Konsep Penggunaan <i>Instant Messaging WhatsApp</i> | 15 |
| 2.4. <i>Long Distance Relationship (LDR)</i> | 16 |
| 2.4.1. <i>Romantic Relationship</i> | 16 |
| 2.4.2. Hubungan <i>Long Distance Relationship (LDR)</i> | 17 |
| 2.4.3. Strategi Dalam Mempertahankan <i>Long Distance Relationship (LDR)</i> | 19 |
| 2.4.4. Penggunaan Media <i>Online</i> Dalam <i>Long Distance Relationship (LDR)</i> | 19 |
| 2.5. Remaja | 21 |
| 2.6. Teori Determinisme Teknologi..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Jenis Metode Penelitian..... | 28 |
| 3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian | 29 |
| 3.3. Satuan Kajian, Teknik Sampling, dan Informan..... | 29 |
| 3.3.1. Satuan Kajian..... | 29 |
| 3.3.2. Teknik Sampling..... | 30 |
| 3.3.3. Informan..... | 30 |
| 3.4. Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian | 32 |
| 3.4.1. Definisi Konstruk Penelitian..... | 32 |

| | |
|--|----|
| 3.4.2. Indikator Penelitian..... | 32 |
| 3.5. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.5.1. Jenis Data..... | 35 |
| 3.5.1.1. Data Primer..... | 35 |
| 3.5.1.2. Data Sekunder..... | 35 |
| 3.5.2. Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.6. Teknik Analisis Data Dan Interpretasi Data..... | 37 |
| 3.6.1. Teknik Analisis Data..... | 37 |
| 3.6.2. Interpretasi Data..... | 38 |
| 3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 39 |
| BAB IV DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN | |
| 4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian | 41 |
| 4.2. Gambaran Umum Tentang Penggunaan <i>WhatsApp</i> Pada Remaja Di Kost Asri Dalam Menjalani LDR | 42 |
| 4.3. Hasil Wawancara Tentang Penggunaan <i>WhatsApp</i> Pada Remaja Di Kost Asri Dalam Menjalani LDR | 44 |
| 4.4. Hasil Observasi Tentang Penggunaan <i>WhatsApp</i> Pada Remaja Di Kost Asri Dalam Menjalani LDR | 50 |
| 4.5. Hasil Diskusi Kelompok Tentang Penggunaan <i>WhatsApp</i> Pada Remaja Di Kost Asri Dalam Menjalani LDR | 54 |
| BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | |
| 5.1. Analisis Data | 59 |
| 5.2. Interpretasi Data | 63 |
| 5.2.1. Penggunaan <i>WhatsApp</i> Pada Remaja Di Kost Asri Dalam Menjalani LDR | 64 |

| | |
|---|----|
| 5.2.2. Hubungan Teori Dengan Penelitian | 67 |
| BAB VI PENUTUP | |
| 6.1. Kesimpulan | 70 |
| 6.2. Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR BAGAN

| | |
|--|---|
| 1.1. Bagan kerangka pemikiran penelitian | 9 |
|--|---|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 3.1. Tabel Status Hubungan LDR Remaja di Kost Asri/ Informan..... | 31 |
|---|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 4.1. Hasil <i>Screenshot</i> isi percakapan informan | 58 |
|--|----|

ABSTRAK

Menjalani hubungan jarak jauh membutuhkan alat bantu komunikasi yang baik untuk mendukung upaya mempertahankan komitmen untuk tetap berada dalam hubungan. Kehadiran teknologi komunikasi *WhatsApp* sebagai salah satu media alternatif komunikasi pasangan LDR dianggap sebagai jawaban bagi upaya *maintaining relationship*. Jika ada keraguan, kecurigaan atau perasaan lainnya, biasanya mereka utarakan langsung kepada pasangan melalui pesan mau pun panggilan. Pemikiran inilah yang menjadi latar masalah penelitian yakni bagaimana penggunaan aplikasi *Instant Messaging WhatsApp* di kalangan remaja dalam menjalani LDR. Sehingga penulis tertarik untuk mengangkatnya dalam judul: "Penggunaan Aplikasi *Instant Messaging* Di Kalangan Remaja Dalam Menjalani LDR (Studi Deskriptif Penggunaan Aplikasi *Instant Messaging WhatsApp* Pada Remaja Di Kost Asri Dalam Menjalani *Long Distance Relationship*)".

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penggunaan aplikasi *Instant Messaging WhatsApp* pada remaja di kost Asri dalam menjalani LDR, dengan ditelusuri melalui kerangka pemikiran yaitu topik pembicaraan, frekuensi penggunaan, bahasa pesan dan model pesan. Dalam penelitian ini, penulis menerapkan konsep-konsep yang berkaitan dengan penelitian yang terdiri dari komunikasi interpersonal, media *online*, *WhatsApp*, *long distance relationship* (LDR), dan teori determinisme teknologi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi deskriptif.

Berdasarkan pada keempat indikator yang digunakan dalam penelitian ini yakni tentang frekuensi penggunaan *WhatsApp*, topik pembicaraan, bahasa pesan dan model pesan, penulis memperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa aktivitas komunikasi melalui *WhatsApp* dapat menimbulkan kepuasan komunikasi yang diakibatkan dari terjaganya keakraban dan semangat positif dalam hubungan. Pasangan LDR memanfaatkan aplikasi *WhatsApp* dan fitur yang ada untuk saling berkomunikasi, bertukar foto, *voice note* (pesan suara), bahkan *videocall* (panggilan video). Dalam menciptakan suasana yang menyenangkan pasangan LDR menggunakan *emoticon* sebagai perwujudan emosi untuk menunjukkan pesan yang lebih tulus.

Oleh karena itu dapat diambil kesimpulan akhir, bahwa melalui komunikasi yang lancar dengan menggunakan keunggulan yang ada dalam aplikasi *WhatsApp*, hubungan jarak jauh pada remaja di kost Asri dapat menjadi hubungan yang menyenangkan. Selain itu