

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KECAMATAN OEBOBO KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

ROSLIANA OLGA SUWO
NIM: 32117017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 04 Juli 2022

Jam : 09:00 – 10.00

Tempat : Coferance Room

Nama : Rosliana Olga Suwo

Nomor Registrasi : 32117017

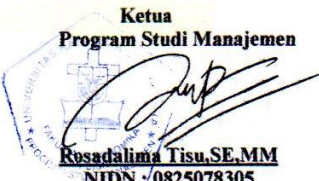
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|------------------------------|---------|
| 1. Ketua | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |
| 2. Sekretaris | : Rosadalima Tisu, SE, MM | (.....) |
| 3. Penguji I | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si | (.....) |
| 4. Penguji II | : Maria B.M.G. Wutun, SE, MM | (.....) |
| 5. Penguji III | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901


Ketua
Program Studi Manajemen
Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBAR PENGESAHAN

**“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSI DAN
KEMAMPUAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KECAMATAN OEBOBO KOTA KUPANG”**

Yang diajukan oleh:

Nama : Rosliana Olga Suwo
Nim : 32117017
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang

Pembimbing I


Jou Sowa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Pembimbing II


Rosadajima Lisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

Kupang,.....2022

Ketua Program Studi Manajemen



Rosadajima Lisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTO

Kemenangan tanpa rintangan adalah hampa.

Memang, rintangan-rintangan itulah yang mewujudkan kemenangan bukanlah prestasi kalau hanya melintasi jalan yang mulus.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Orang tua tercinta, Bapak Yusutinus Jenedin Mesu dan Mama Maria Bude yang sudah bersusah payah bekerja keras membiaya pendidikan dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis. Kakak Kris, Ade Aris dan Ade Faris serta keluarga besar Marapokot yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Sumber Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk membantu mengatasi hambatan, tantangan dan keterbatasan penulis, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta para staf yang telah memberikan saya kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulisan skripsi ini pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE,MM selaku Ketua sekaligus pembimbing II Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, pengarahan, masukan,

dan bimbingan yang sangat membantu hingga proses penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku sekretaris sekaligus penguji II Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku pembimbing I yang dengan sabar telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Camat dan seluruh pegawai Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
7. Orangtua tercinta, Bapak Yusutinus Jenedin Mesu dan Mama Maria Bude yang selalu memberikan dukungan, cinta, doa, spiritual dan materi.
8. Kakak Kris, Adik Aris dan Adik yang telah menjadi motivasi tersendiri bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang membantu penelitian hingga tugas akhir dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang penulis miliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Roslina Olga Suwo (32117017) “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang”. Di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing I dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang. Pengelolaan manajemen sumber daya manusia memiliki peran dalam pencapaian tujuan suatu lembaga jika memiliki pegawai yang memiliki kompetensi yang baik. Tujuan dari manajemen sumber daya manusia adalah untuk menciptakan sumber daya yang berkualitas, sehingga mampu mewujudkan layanan kepada masyarakat secara optimal. Dari data pencapaian kegiatan kinerja pegawai banyak kegiatan yang belum dilakukan secara optimal. Dan salah satu faktor utama dalam kegiatan atau pekerjaan adalah kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang. Rumusan masalah yang diangkat adalah (1) bagaimana gambaran kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang, (2) apakah kompetensi sumber daya manusia dan kemampuan pemanfaatan teknologi informasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang, (3) apakah kompetensi sumber daya manusia dan kemampuan pemanfaatan teknologi informasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui gambaran pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang, (2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan kemampuan pemanfaatan teknologi informasi secara parsial terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang, (3) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan kemampuan pemanfaatan teknologi informasi secara simultan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang. Populasi penelitian ini adalah pegawai Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang yang berjumlah 33 orang, sehingga total populasi dapat digunakan sebagai sampel atau sampel jenuh.

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kusioner, wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis data diperoleh kesimpulan bahwa gambaran variabel kompetensi sumber daya manusia dikategorikan sangat baik. Hasil analisis deskriptif dapat disimpulkan bahwa kompetensi sumber daya manusia secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang secara simultan dan signifikan kompetensi sumber daya manusia dan kemampuan pemanfaatan teknologi bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang. Determinasi Koefisien (R^2) variabel kompetensi sumber daya manusia dan kemampuan pemanfaatan teknologi terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang sebesar 68% dan sisanya 32% merupakan kontribusi variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci : kompetensi sumber daya manusia dan kemampuan pemanfaatan teknologi informasi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABATRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Pegawai	15
C. Kompetensi Sumber Daya Manusia	21
D. Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	30
E. Penelitian Terdahulu.....	32
F. Kerangka Pemikiran.....	34
G. Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis Data	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Variabel Penelitian, Desfenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	41
F. Uji Instrumen	42
G. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Kantor Kecamatan Oebobo.....	53
B. Hasil Penelitian	55
C. Hasil Uji Instrumen penelitian	58
D. Hasil Analisis Data.....	61
E. Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Pegawai Kecamatan Oebobo.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	41
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1).....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	60
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.8 Jawaban Responden Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	62
Tabel 4.9 Jawaban Responden Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Informasi..	63
Tabel 4.10 Jawaban Responden Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.11 Uji Linearitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Multikoleniaritas.....	67
Tabel 4.13 Analisis regresi linear berganda.....	68
Tabel 4.15 Uji Parsial (uji t).....	70
Tabel 4.16 Uji Simultan (uji F).....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Oebobo.....	55
Gambar 4.2 P-plot Uji Normalitas	65
Gambar 4.3 P-plot uji normalitas	65
Gambar 4.4 Uji heteroskedastisitas.....	68