

**PENGARUH ETOS KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KANTOR EXPEDISI NINJA EXPRESS TOFA  
DI KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**MARIA KRISDAWATI BAJO AZI EMA**  
**NIM: 32117012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH ETOS KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KANTOR EXPEDISI  
NINJA EXPRESS TOFA DI KOTA KUPANG**

**Yang diajukan oleh:**

**Nama : Maria Krisdawati Bajo Azi Ema**

**Nim : 32117012**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

Skripsi Ini Telah Disetujui Dan Diterima Oleh Tim Pembimbing

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

**Pembimbing I**



**Dr. Stanis Man, SE, M.Si**  
NIDN : 0815086402

**Pembimbing II**



**Rosadalinga Tisu, SE, MM**  
NIDN : 0825078305

Kupang.....2022

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Rosadalinga Tisu, SE, MM**  
NIDN : 0825078305

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 04 Juli 2022  
Jam : 11:00 – 13.00  
Tempat : Coferance Room  
Nama : Maria Krisdawati Bajo Azi Ema  
Nomor Registrasi : 32117012  
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- |                |                              |         |
|----------------|------------------------------|---------|
| 1. Ketua       | : Dr.Stanis Man, SE, M.Si    | (.....) |
| 2. Sekretaris  | : Rosadalima Tisu, SE, MM    | (.....) |
| 3. Penguji I   | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM  | (.....) |
| 4. Penguji II  | : Maria A. L. Amaral, SE, MM | (.....) |
| 5. Penguji III | : Dr.Stanis Man, SE, M.Si    | (.....) |

### MENGETAHUI

  
**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN : 0809055901

  
**Ketua**  
**Program Studi Manajemen**  
**Rosadalima Tisu, SE, MM**  
NIDN : 0825078305

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

**“ PERMATA TIDAK BISA BERKILAU TANPA GESEKAN, BEGITU  
PULA MANUSIA TIDAK AKAN ADA YANG LUAR BIASA TANPA  
COBAAN ”**

### **“PERSEMBAHAN’**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Bapak Gerardus Bajo dan Mama Akulina O’o yang selalu memotivasi dan memberikan support kepada saya dalam bentuk dan keadaan apapun. Saudara dan saudari tersayang : Adik Rosmita dan adik serigius yang selalu mendukung dan member semangat kepada saya dalam proses perkuliahan sampai dengan menyusun skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Etos Kerja, Motivasi Kerja, dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Kantor Expedisi Ninja Express Tofa Kota Kupang” diajukan guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, motivasi serta bimbingan berbagai pihak luar baik secara langsung maupun tidak langsung, maka dengan ini ucapan terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan, Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Ketua dan Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan

Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan, motivasi dan masukan yang sangat membantu hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing I dan yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
5. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan meluangkan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Manager dan segenap Karyawan pada Kantor Ninja Express Tofa Kota Kupang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Orang tua yang selalu memberi dukungan doa, spiritual dan materi.
9. Semua pihak yang membantu penelitian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang miliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari harapan kita semua. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini sangat diharapkan.

Kupang, Juli 2022

Penulis

## ABSTRAK

**Maria Krisdawati Bajo Azi Ema (32117012) dengan judul penelitian “Pengaruh Etos Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Kantor Expedisi Ninja Express Tofa, Kota Kupang.** Dibawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Expedisi Ninja Express Tofa Kota Kupang. Masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana gambaran etos kerja, motivasi kerja, kompensasi, dan komitmen organisasi pada Kantor Expedisi Ninja Express Tofa, di Kota Kupang. (2) Apakah etos kerja, motivasi kerja, dan kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada Kantor Ninja Express Tofa, di Kota Kupang. (3) Apakah etos kerja, motivasi kerja, dan kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada Kantor Ninja Express Tofa, di Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui gambaran etos kerja, motivasi kerja, kompensasi, dan komitmen organisasi pada Kantor Ninja Express Tofa di Kota Kupang. (2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh etos kerja, motivasi kerja dan kompensasi secara parsial terhadap komitmen organisasi di Kantor Expedisi Ninja Express Tofa Kota Kupang. (3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh etos kerja, motivasi kerja dan kompensasi secara simultan terhadap komitmen organisasi di Kantor Expedisi Ninja Express Tofa Kota Kupang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dengan jumlah karyawan Ninja Express Tofa Kota Kupang yang berjumlah 52 orang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini berupa wawancara, kuesioner, dokumentasi dan observasi. Hasil analisis deskriptif diperoleh kesimpulan bahwa gambaran variabel etos kerja, motivasi kerja, kompensasi dan komitmen organisasi dikategorikan baik. Hasil analisis statistik inferensial dapat disimpulkan bahwa etos kerja, motivasi kerja, dan kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada Kantor Ninja Express Tofa Kota Kupang secara simultan etos kerja, motivasi kerja dan kompensasi bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada Kantor Ninja Express Tofa Kota Kupang. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) variabel etos kerja, motivasi kerja, dan kompensasi terhadap komitmen organisasi pada Kantor Expedisi Ninja Express Tofa Kota Kupang sebesar 60,5% dan sisanya 39,5% merupakan koefisien variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Etos Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi, dan Komitmen Organisasi.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>.v</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	14
B. Komitmen Organisasi.....	16
C. Etos Kerja.....	18
D. Motivasi Kerja.....	21
E. Kompensasi .....	24
F. Penelitian Terdahulu .....	27
G. Kerangka Pemikiran.....	29



H. Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A.Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
B. Populasi dan Sampel .....	34
C. Jenis Data .....	34
D. Metode Pengumpulan Data .....	35
E. Variabel Penelitian.....	36
F. Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran .....	37
G. Uji Instrumen .....	39
H .Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Kantor Ninja Express .....	48
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	51
C. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	54
D. Analisis Data. ....	59
E. Pembahasan .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Wawancara Awal Komitmen Organisasi Pada Kantor Ninja Express Tofa Kota Kupang.....	6
Tabel 1.2 Wawancara Etos Kerja Ninja Express Tofa Kota Kupang .....	7
Tabel 1.3 Kompensasi Ninja Express Tofa Kota Kupang .....	10
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan.....	54
Tabel 4.5 Hasil uji validitas variabel etos kerja .....	55
Tabel 4.6 Hasil uji validitas variabel motivasi kerja.....	56
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variabel kompensasi.....	57
Tabel 4.8 Hasil uji validitas variabel komitmen organisasi .....	57
Tabel 4.9 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas .....	58
Tabel 4.10 Jawaban responden etos kerja.....	59
Tabel 4.11 Jawaban responden motivasi kerja.....	60
Tabel 4.12 Jawaban responden kompensasi .....	61
Tabel 4.13 Jawaban responden komitmen organisasi .....	61
Tabel 4.14 Hasil uji linearitas.....	64
Tabel 4.15 Hasil uji multikolinearitas .....	64
Tabel 4.16 Hasil analisis regresi linear berganda .....	67
Tabel 4.17 Hasil uji parsial (uji t) .....	68

Tabel 4.18 Hasil uji simultan (uji F) .....	70
Tabel 4.19 Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar2.1 Kerangka pemikiran penelitian .....	32
Gambar4.1 Struktur organisasi Ninja Express.....	51
Gambar 4.2 Grafik histogram uji normalitas .....	62
Gambar4.3 P-plot uji normalitas .....	63
Gambar 4.4 Uji heteroskedastisitas.....	66