

KINERJA PEGAWAI

PADA KANTOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN KUPANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



OLEH

HERIBERTUS ADIMAN

NO. REG. 421 12 010

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

KUPANG

2016

LEMBARAN PENGESAHAN
SKRIPSI

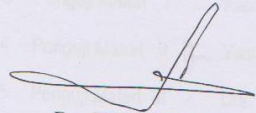
KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KABUPATEN KUPANG

Diajukan oleh
HERIBERTUS ADIMAN
No. Registrasi 421 12 010

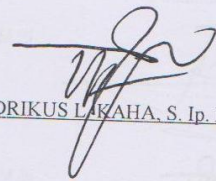
Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II




Drs. FRANS NYONG, M. Si



HENDRIKUS LAKAHA, S. Ip. M. Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. MARIANUS KLEDEN, M. Si



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.widya.ac.id> e-mail : info@widya.ac.id
Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Selasa Tanggal 30 Agustus 2016, Jam 17.00* Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Heribertus Adiman
No. Reg. : 421 12 010
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi :
“KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN KUPANG”.

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH,M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos,M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 82

Lulus dengan Nilai = 81,1 A -

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 30 Agustus 2016
Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.Si

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

1. Bapa Kosmas Mbawa dan Mama Martha Nanut, yang telah membesarkan, mendidik, membimbing, membiayai serta mendoakan keberhasilan penulis.
2. Kaka – kaka tercinta yang turut membiayai dan membimbing selama perkuliahan.
3. Adik – adik tersayang yang juga setia menanti dan mendoakan bagi keberhasilan penulis.
4. Rekan – rekan seperjuangan Angkatan 2012 Jurusan Ian.
5. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Khatolik Widya Mandira Kupang.

MOTTO

***“HATI ORANG BERPENGERTIAN MEMPEROLEH PENGETAHUAN DAN
TELINGA ORANG BIJAK MENUNTUT PENGETAHUAN”.***

(AMSAL 18 : 15)

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel V.1. Jawaban Responden mengenai ketersediaan Dana	46
Tabel V.2. Jawaban Responden mengenai Sumber daya Manusia	47
Tabel V.3. Jawaban Responden Mengenai sarana dan prasarana	49
Tabel V.4. Jawaban Responden terhadap kepuasan dalam pelayanan	51
Tabel V.5. Jawaban Responden mengenai Pelayanan yang diberikan	52
Tabel V.6. Jawaban Responden terhadap tingkat pemahaman Pegawai.....	55
Tabel V.7. Jawaban Responden terhadap kepuasan konsumen	56
Tabel V.8. Jawaban Responden terhadap peningkatan kesejahteraan ekonomi masyarakat.....	59
Tabel V.9. Jawaban Responden terhadap pertumbuhan ekonomi masyarakat	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang	28

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih dan penyertaan-Nya, segala pengorbanan, tenaga, waktu, pikiran dan biaya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini berjudul tentang Kinerja Pegawai Pada Knator Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang dalam melaksanakan tugas – tugas organisasi.

Seiring dengan penyertaan Tuhan dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak terlepas juga adanya bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga melalui kesempatan ini, penulis mengucapkan penghargaan dan limpa terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Staf Pengajar, dan Tata usaha yang telah mendidik, membekali ilmu dan membimbing penulis selama Perkuliahan.
3. Bapak Drs. Frans Nyong M.si, selaku Pembimbing I dan Bapak Hendrikus L. Kaha S.Ip, M.Si selaku Pembimbing II yang telah berbaik hati meluangkan waktu, mencurahkan pikiran membimbing Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

4. Bapak Johannes S. Ottemoesoe, SE selaku Direktur Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang, yang telah memperkenankan penulis untuk melakukan penelitian pada instansi atau lembaga pimpinanya.
5. Semua pihak yang turut membantu Penulis dalam keseluruhan penulisan Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari akan adanya kekurangan ataupun kesalahan dalam penulisan Skripsi ini, karenanya segala kritikan, usul dan saran guna perbaikan sangat diharapkan dan tentunya penulis terima dengan hati terbuka. Semoga segala kebaikan dan pengorbananya mendapat berkat yang berlimpah dari yang maha Esa.

Kupang, Agustus 2016

penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. KERANGKA PEMIKIRAN	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Pengertian Kinerja.....	9
2. Indikator Dari Kinerja	10
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja	12
BAB III. METODE PENELITIAN.....	15
A. Strategi dan Tipe penelitian.....	15
B. Populasi dan Responden.....	16
C. Operasional Variabel.....	16
D. Jenis data dan Sumber data	18
E. Teknik pengumpulan data dan Pengolahan data	19
F. Teknik Analisis Data	20

BAB IV. DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN	22
A. Sejarah perkembangan (PDAM) Kabupaten Kupang	22
B. Kondisi Geografis	25
C. Visi dan Misi (PDAM) Kabupaten Kupang	26
D. Struktur organisasi dan tata kerja (PDAM) Kabupaten Kupang	28
 BAB V. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 45
A. Masukan (<i>input</i>)	45
B. Keluaran (<i>output</i>)	51
C. Hasil (<i>outcome</i>)	54
D. Dampak (<i>impact</i>)	59
 BAB VI. PENUTUP	 65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	68
 DAFTAR PUSTAKA	 xii
LAMPIRAN – LAMPIRAN	xiii

ABSTRAK

Skripsi ini disajikan dengan judul *Kinerja Pegawai Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang* dalam melaksanakan tugas - tugas pokok dan fungsinya di dalam organisasi.

Sesuai dengan judul di atas yang menjadi masalah pokoknya adalah bagaimana Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang dalam melaksanakan tugas – tugas dalam organisasi. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang dalam melaksanakan tugas – tugas organisasi, disamping itu, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak – pihak lainnya untuk menambah wawasan berpikir tentang Kinerja Pegawai dalam melaksanakan tugas – tugas organisasi.

Dalam menjawab permasalahan diatas, maka dikembangkan kerangka pemikiran tentang kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang dalam melaksanakan tugas – tugas organisasi. Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program, dan kebijakan dalam mencapai sasaran, tujuan, visi, dan misi dalam organisasi. Selanjutnya dikemukakan beberapa indikator yang digunakan dalam pengukuran kinerja organisasi yaitu masukan, keluaran, hasil dan dampak.

Berdasarkan pendapat di atas, maka secara operasional kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang merupakan gambaran mengenai kinerja organisasi dalam memberikan pelayanan kepada konsumen (masyarakat). Metode penelitian yang digunakan dalam mengkaji penelitian ini adalah metode penelitian Deskriptif dengan mengambil responden sebanyak 35 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, angket, dan dokumentasi. Klasifikasi pengukuran yang digunakan adalah: Tinggi (67 – 100 %), Sedang (34 – 66 %) dan Rendah (0 – 33 %). Teknik pengolahan data yang digunakan dengan tahapan sebagai berikut: Editing, Koditing dan Tabulasi sedangkan teknik analisa data yang digunakan adalah teknik analisa Kuantitatif dengan menggunakan rumus \bar{x} (*x rata – rata*).

Hasil penelitian menunjukkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang dalam melaksanakan tugas – tugas organisasi dilihat dari indikator Masukan (*input*) berada pada klasifikasi sedang yaitu (63,08%), Keluaran (*output*) berada pada klasifikasi sedang yaitu (56,47%), Hasil (*outcome*) berada pada klasifikasi sedang yaitu (65,31%) dan Dampak (*impact*) berada pada klasifikasi tinggi yaitu (70,73%). Secara keseluruhan, jika dilihat dari keempat indikator ini maka dapat disimpulkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang dalam melaksanakan tugas – tugas organisasi, berada pada klasifikasi Sedang yaitu 63, 89 %.

Berdasarkan hasil penelitian ini, bahwa Kinerja Pegawai Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kupang dalam melaksanakan tugas – tugas organisasi belum maksimal, maka disarankan kepada Pegawai Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum aktif dalam menjalankan tugas – tugasnya sesuai dengan bidangnya, menghimpun dan mengerakan partisipasi masyarakat dalam memberikan sumbangan ide atau gagasan agar mencapai sasaran dan tujuan organisasi.