

SKRIPSI
EFEK PENGGUNAAN *SMARTPHONE*
PADA PERILAKU KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
(Studi Kasus Mahasiswa Semester VI Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip Unwira)

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira
Sebagai Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana

OLEH

Chrizalia Fernanda Leticia Lopes

43111024



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG

2016



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Aehmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194
Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail : info@unwira.ac.id
Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 30 Agustus 2016 Jam 10.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Chrizalia Fernanda Leticia Lopes**
No. Reg. : **431 11 024**
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**
Judul Skripsi :

EFEK PENGGUNAAN SMARTPHONE PADA PERILAKU KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA (Studi Kasus Mahasiswa Semester VI Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip Unwira).

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
- 2 Sekretaris : Yoseph Andreas Gual, MA
- 3 Penguji Materi I : Drs. Darus Antonius, M.Si
- 4 Penguji Materi II : FD. Setyaningsih, M.Si
- 5 Penguji Materi III : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
- 6 Pembimbing I : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
- 7 Pembimbing II : Yoseph Andreas Gual, MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 77
Penguji III = 80

Lulus dengan Nilai = 79

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :
Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 30 Agustus 2016
Ketua Tim Penguji,

P. HENDRIKUS S. BOUK, SVD, S.FIL, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chrizalia Fernanda Leticia Lopes
Nomor Registrasi : 431 11 024
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul “ **Efek Penggunaan Smartphone Pada Perilaku Komunikasi Interpersonal Mahasiswa (studi kasus mahasiswa semester VI program studi ilmu komunikasi Fisip Unwira)** ” adalah benar – benar karya sendiri yang dibimbing oleh P. Hendrik Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA selaku dosen pembimbing I dan Yoseph Andreas Gual, MA selaku dosen pembimbing II. Apabila di kemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Oktober 2016

Disahkan

Pembimbing I



P. Hendrik Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA

Mahasiswa



Chrizalia Fernanda Leticia Lopes

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**EFEK PENGGUNAAN SMARTPHONE PADA PERILAKU KOMUNIKASI
INTERPERSONAL MAHASISWA**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Semester VI Program Studi Ilmu Komunikasi
Fisip Unwira)**

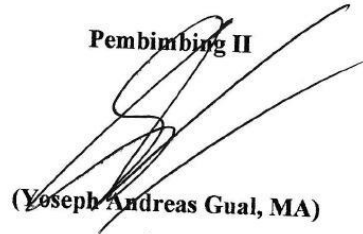
MENGETAHUI

Pembimbing I



P. Hendrik Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA)

Pembimbing II



(Yoseph Andreas Gual, MA)

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO

“Do The Best, Be Good, Then Will Be The Best ”

(“Lakukan terbaik, menjadi baik dan kemudian akan menjadi terbaik”)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus sebagai sumber kemampuan dan pemberi kekuatan

Bunda Maria Tersuci

Kedua orangtua (Alm.) Bapak Ildfonso C. Lopes dan Mama Epifania Soares

Almamater Unika Widya Mandira

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dan terima kasih penulis panjatkan kehadiran Allah Tri Tunggal Maha Kudus karena atas Kasih dan PenyertaanNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih juga kepada Bunda Maria yang senantiasa membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Karya tulis ini berisis keseluruhan proses penelitian yang hasilnya digunakan sebagai syarat yang harus dikerjakan untuk meraih gelar sarjana. Dengan segala kemampuan dan bimbingan dari pihak – pihak yang terkait maka skripsi ini boleh diselesaikan dengan baik meskipun masih jauh dari kata sempurna.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini, karena ada pihak – pihak yang membantu penulis baik dalam bentuk moril maupun materil. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan cintanya melalui ilmu pendidikan yang didapat penulis
4. Ibu F. D Setyaningsih, M.Si sebagai dosen pembimbing akademik
5. P. Hendrik Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA sebagai pembimbing I yang telah sabar dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Dari lubuk hati saya yang paling dalam saya ucapkan limpah Terima kasih untuk Pater atas segala bantuan dan bimbinganya selama ini.
6. Bapak Yoseph Andreas Gual, MA sebagai pembimbing II yang juga yang

telah sabar dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Dari lubuk hati saya yang paling dalam saya ucapkan limpah Terima kasih untuk Pak Andy atas segala bantuan dan bimbinganya selama ini.

7. Bapak Drs. Darus Antonius, M.Si sebagai dosen penguji I dan Ibu F. D Setyaningsih, M.Si sebagai dosen penguji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Terima kasih untuk perempuan – perempuan cantik serahim, Sylvania Mirandolina Angela Lopes (Silya) dan Setiana Judith Lopes (Iku) yang selalu memberikan nasihat dan motivasi. Untuk Iku harus dapat gelar sarjana seperti kakak silya dan kakak lety.
9. Terima kasih untuk keluarga besar Lopes Soares, untuk Mae Bot, Pae Bot, Mana Sonia, Maun Janio, Dessy, Tio Bilio, Tio Ze, Tio Manuel, Tante Maria, Bapak Felis, Mama Ceo, Mama Oca, Soni, Bil, Clizar dan Denildo yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Teman – teman seperjuangan Ninu Goncalves, Lenny Gamboa, Ira Maria, Stevy Wulandari, Ayu Purnama, Bruder Obe, Selvi Moruk, Shelly Lasakar, Madelberta, Mona Koda, Alvin Bria, Sonia Ledjab, Melany Liukoto, Ela Angela, Nindy Sarman, Ofin Rambu, Erie Mulia dan Patricia Da Costa.
11. Lelaki – lelaki tersayang Widz Ello, En Lema, Nelvio Lopes, Ito Marwa, Opa Baha, Roman Mbete, Ano Sarmiento, Yelcin Namin, Dimas Lay, Jha Anin, Iwan Bernadus, Jordy Pani dan seluruh saudara – saudari program studi ilmu komunikasi terima kasih untuk motivasinya selama ini kepada penulis.
12. *StationManager, Producer, All Broadcaster* 96SKFM Suara Kupang terima kasih untuk kata motivasi yang menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Suka Musik Suka SKFM.

13. Primo e Prima LDR Pace Angelo, Mace Inha Henriques, Mace Mada Borromeu terima kasih untuk nasihat dan motivasinya.
14. Sahabat Hati Frederico N. L D Carvalho Mauk yang telah menemani dan memberikan motivasi selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih juga untuk motivasi, waktu, dukungan, perhatian dan kasih sayang.
15. Terima Kasih untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya dari awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian tugas akhir.

Kupang, Oktober 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN ORISINILITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO dan PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2. Manfaat Praktis.....	6
1.6. Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	7
1.6.1. Kerangka Pemikiran.....	7
1.6.2. Asumsi Penelitian.....	8
1.6.3. Hipotesis Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	10
2.1. Konsep Komunikasi Massa.....	10

2.2. Konsep <i>Smartphone</i>	12
2.2.1. <i>Smartphone</i> Sebagai Media Komunikasi Elektronik Baru.....	13
2.2.2. Fungsi dan Manfaat <i>Smartphone</i>	14
2.3. Konsep Komunikasi Interpersonal.....	16
2.4. Konsep Perilaku.....	18
2.4.1. Perilaku Penggunaan.....	18
2.5. Konsep Efek.....	20
2.5.1. Efek Komunikasi Massa.....	20
2.5.2. Efek Konatif.....	21
2.6. Konsep Mahasiswa.....	23
2.7. Teorisasi.....	24
2.7.1. Teori Determinisme Teknologi.....	24
2.7.2. Relevansi Teori dengan Penelitian.....	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Metode Penelitian dan Jenis Penelitian.....	27
3.1.1. Metode Penelitian.....	27
3.1.2. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Lokasi, Prosedur Penelitian dan Prosedur Studi Kasus.....	28
3.2.1. Lokasi Penelitian.....	28
3.2.2. Prosedur Penelitian.....	28
3.3.3. Prosedur Studi Kasus.....	29
3.3. Unit Analisis, Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan.....	30
3.3.1. Unit Analisis.....	30

3.3.2. Informan Kunci.....	30
3.3.3. Alasan Pemilihan Informan.....	30
3.4. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1. Jenis Data.....	31
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian.....	32
3.5.1. Definisi Konstruk.....	32
3.5.2. Indikator Penelitian.....	33
3.6. Teknik Analisis Data.....	34
3.7. Teknik Interpretasi Data.....	35
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	36
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN dan HASIL PENELITIAN..	38
4.1. Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Ilmu Komunikasi.....	38
4.1.1. Visi.....	38
4.1.2. Misi.....	38
4.2.3. Tujuan.....	39
4.2. Jumlah Mahasiswa Aktif Prodi Ilmu Komunikasi Semester VI.....	39
4.3. Proses Pelaksanaan Penelitian.....	40
4.3.1. Tahap Persiapan.....	40
4.3.2. Pelaksanaan Penelitian.....	41
4.3.4. Tahap Pengumpulan Data.....	42
4.4. Hasil Wawancara.....	43
4.6.3.1. Proses Komunikasi.....	47

4.4.1. Proses Komunikasi.....	44
4.4.2. Perhatian Saat Komunikasi Berlangsung.....	45
4.4.3. Respon Balik.....	47
4.5. Hasil Observasi.....	48
BAB V ANALISIS dan INTERPRETASI DATA.....	56
5.1. Analisis Data Hasil Temuan Penelitian Lapangan.....	51
5.1.1. Efek Pada Proses Komunikasi.....	52
5.1.2. Efek Pada Perhatian Saat Komunikasi Berlangsung.....	54
5.1.3. Efek Pada Respon Balik.....	53
5.2. Interpretasi Data Hasil Penelitian.....	56
5.2.1. Pada Proses Komunikasi.....	58
5.2.2. Perhatian Saat Komunikasi Berlangsung.....	60
5.2.3. Pada Respon Balik.....	63
5.3. Hubungan Teori Dengan Hasil Temuan Penelitian.....	66
BAB VI PENUTUP.....	67
6.1. Kesimpulan.....	67
6.2. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nama Mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi Semester VI.....	39
Tabel 4.2. Data Informan Penelitian.....	42

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Skema Kerangka Pemikiran Penelitian.....	8
---	---

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul tentang “Efek Penggunaan *Smartphone* Pada Perilaku Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Studi Kasus Pada Mahasiswa Semester VI Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip Unwira). Latar belakang dalam penelitian ini adalah penggunaan *smartphone* sehari – hari di kalangan mahasiswa, khususnya mahasiswa semester VI Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip Unwira yang tidak dapat terlepas dari *smartphon*enya masing – masing. Hal ini dapat dilihat ketika mereka sedang duduk bersama maka kecenderungan mahasiswa akan lebih tertuju pada *smartphone* dari pada lawan bicara yang ada disekitar.

Konsep yang digunakan peneliti dalam penelitian ini antara lain konsep tentang komunikasi massa, konsep *smartphone*, konsep komunikasi interpersonal, konsep perilaku, konsep penggunaan, konsep efek, konsep mahasiswa dan teori determinisme teknologi Mc Luhan. Adapun metode dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif karena memahami perilaku mahasiswa semester VI Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip Unwira terhadap efek penggunaan *smartphone* terhadap perilaku komunikasi interpersonal. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan medeskripsikan kondisi yang terjadi dilapangan pada saat melakukan penelitian. Adapun inidikator dalam penelitian ini adalah proses komunikasi, perhatian saat komnuikasi sedang berlangsung dan respon balik.

Hasil dari peneltian yang dilakukan oleh peneliti terhadap 6 orang informan yakni mahasiswa semester VI Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip adalah pada indikator proses komunikasi 5 dari 6 informan akan lebih cenderung untuk mengakses *smartphone* dari pada melakukan komunikasi secara langsung dengan teman – teman yang ada disekitar. Pada indikator perhatian saat komunikasi sedang berlangsung 4 dari 6 informan lebih cenderung untuk memberikan perhatian pada *smartphone* dari pada memberi perhatian pada komunikasi yang sedang berlangsung. Sedangkan pada indikator respon balik 5 dari 6 informan lebih cenderung tidak memberikan respon balik terhadap lawan bicara.

Kesimpulan yang diambil peneliti dalam penelitian ini adalah penggunaan *smartphone* telah memberikan efek terhadap penggunaannya. Salah satunya adalah efek pada perilaku komunikasi. Perilaku komunikasi yang ditunjukan oleh informan sebagai pengguna *smartphone* adalah membuat semakin tergerusnya proses komunikasi interpersonal tatap muka. Selain itu minim dan berkurangnya perhatian pada saat komunikasi interpersonal sedang berlangsung dan kecenderungan mahasiswa untuk mengabaikan dan tidak memberi respon balik terhadap lawan bicara.