

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA
PRODUKTIVITAS KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI KECAMATAN RINHAT KABUPATEN MALAKA**

S K R I P S I

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana**



Oleh :

MARIANUS LEKI

No. Reg. 411 12 012

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2017



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194
 Web Site : <http://www.uwira.ac.id>, e-mail : info@uwira.ac.id
 Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 29 Mei 2017 Jam 11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Marianus Leki
Nomor Registrasi : 411 12 012
Prodi. : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :

"FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA PRODUKTIFITAS APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KECAMATAN RINHAT KABUPATEN MALAKA."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Veronika I. A. Boro, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 4 Penguji Materi II : Apolonaris Gai, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Veronika I. A. Boro, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Veronika I. A. Boro, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 76
 Penguji II = 77
 Penguji III = 81

Lulus dengan Nilai = B.t/ 78 (Tujuh Puluh Delapan)
 Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
 Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 29 Mei 2017
 Ketua Tim Penguji,

VERONIKA I. A. BORO, S.IP, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Kupang.....2017

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA
PRODUKTIVITAS KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DI KECAMATAN RINHAT KABUPATEN MALAKA

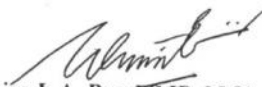
DIAJUKAN OLEH :

Marianus Leki

411 12 012

MENYETUJUI

Pembimbing I



Veronica L. A. Boro, S.IP, M.Si

pembimbing II


Drs. Rodriques Servatius, M.Si

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


Drs. Marianus kleden, M.Si

MOTTO

**“SUATU KESUKSESAN ADALAH HASIL DARI
DOA, KERJA KERAS DAN KESABARAN”.**

By Marianus Leki

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Ku Persembahkan Kepada :

- **Ayahanda**
Tercinta Fransiskus Leki Dan Ibunda Tercinta Wehelmina Bano yang telah melahirkan membesarkan dan menyekolahkan saya hingga ke perguruan tinggi
- **Kakak-Kakaku Tercinta: Kristoforus Leki (Almarhum), Kristofora Leki dan Florida Leki**
- **Keponakan tersayang Virginia Bria**
- **Keluarga besar Perhimpunan Mahasiswa Katolik Republik Indonesia (PMKRI) Cabang Kupang St. Fransiskus Xaverius, Keluarga Besar Ikatan Mahasiswa Malaka Kupang (IMMALA Kupang), Keluarga Besar Ikatan Mahasiswa Rinhat Kupang (IMAPRI Kupang) dan OMK Stasi St. Antonius Padua Kelapa Lima KUB St Tresia Avila Paroki Kristus Raja Katedral Kupang, yang telah membuka ruang belajar bagi penulis.**
- **Kekasih tercinta Yordi Roviant Silla yang selalu menemani dan memotivasi penulis.**
- **Alamamater Tercinta, Keluarga Besar Fisip (Prodi Ilmu Pemerintahan) Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran TUHAN YANG MAHA ESA karena atas berkat dan rahmatnya yang begitu besar serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan proses penulisan skripsi ini dengan baik

Skripsi ini ditulis dengan maksud untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa seluruh proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan serta doa dari semua pihak. Untuk itu penulis dengan tulus hati menyampaikan limpah terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dekan dan Bapak Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan, Ibu sekretasi Prodi, Staf pengajar (Dosen), dan tata usaha yang telah membantu, mendidik, membekali ilmu dan membimbing penulis selama perkuliahan.
4. Ibu Veronika I. A. Boro, S.IP, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Rodriques Servatius M.Si selaku pembimbing II yang telah mengorbankan

banyak waktu kepada penulis untuk membimbing, memberikan dorongan, kritik dan saran demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembahas/penguji I dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si selaku pembahas/penguji II yang telah memberikan banyak masukan, kritik dan saran demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Mikhael T. Susu, M. Si selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal hingga akhir semester perkuliahan
7. Kepala Kantor Perizinan Terpadu Satu Pintu provinsi NTT, Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Malaka, Bapak Camat beserta Staf Kantor Camat Rinhat yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kakak dan Adik tersayang : Kakak Ista Leki dan Suami, Kakak Yulius Baboki dan Istri, Kakak Yasintus Baboki dan Istri, Kakak Nance dan Suami, Kakak Yohan dan Suami, Kaka Sinta Unu dan Suami, Kakak Yohana Sese dan Suami, Kaka Dinus Seo, Kakak Emanuel Sese dan Istri, Kakak Okto Nape dan istri, Kaka Marianus Timu, Kaka Frans Nape, Kakak Atri dan Suami, Kaka Uluk dan Istri, Adik Rifan, Rino, Reni, Rani, Seli, Servas, Teni, Ari, Meti, dan Nata. Yang telah memberi motivasi dan perhatian serta menanti keberhasilan penulis.
9. Teman-teman seperjuangan dan seangkatan IPM 12 : Kakak Mura Rato, Isto Sanam, Efraim Tade, Jovan Ganddy, Yosi Mula, Salmon Lekliyoi,

Rifando Tae, Aryanto, Ety Marumata, Tin Lejo, Ria Banfatin, Fransiskus Beda Taum, Waren Ramboki, Andriano Demu, Etan Woga, Semy Ndolu, Marco Gani, Jefri Bais, Fikar Putra, Abdul Tokan, Sergius Dema, Dominikus Taru, Yohanes Raja, Abraham Balabi, Hendrikus Eki, Dan Rian Jahadu, yang telah membantu penulis dalam doa dan dukungan untuk menyelesaikan tulisan ini serta canda tawa yang dilewati bersama.

10. Mama kost dan teman-teman kos : Mama Ema Damu, teman Jefri Un, Iknas, Jum Manek, Niki, Ken, Engky, Linda, Fina, Stefanus Klau, Rian Nahak yang selalu membantu dan mendukung penulis selama masa kuliah.
11. Bapak Simon Tae bersama keluarga, Keluarga Besar Biuduk Foho dan Keluarga Besar Besikama yang selalu mendukung penulis selama masa kuliah. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama masa kuliah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Kupang, mei 2017

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA PRODUKTIVITAS KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KECAMATAN RINHAT KABUPATEN MALAKA**. Dengan masalah pokok adalah faktor-faktor apakah yang mempengaruhi rendahnya produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kecamatan Rinhat. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya produktivitas kerja ASN di kecamatan Rinhat. Kegunaan penelitian ini adalah (1) sebagai bahan informasi bagi pemerintah kecamatan Rinhat kabupaten Malaka (2) sebagai bahan masukan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang lebih mendalam dengan permasalahan yang sama (3) sebagai syarat kelulusan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori produktivitas kerja, yang mengacu pada faktor individual dan faktor organisasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Teknik sampel yang digunakan teknik informan dan karakteristik informan dengan jumlah informan 20 orang. Untuk mengkaji masalah pokok tersebut maka faktor yang diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : (1) faktor individual yakni faktor yang bersumber dari dalam diri berupa latar belakang pendidikan, kemampuan dan keahlian yang mempengaruhi produktivitas kerja. (2) faktor organisasi yakni faktor yang bersumber dari dalam organisasi berupa sumber daya, kepemimpinan yang mempengaruhi produktivitas kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, **pertama** faktor individual sebagai berikut : Faktor individual kemampuan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan kantor belum maksimal sesuai yang diharapkan karena disebabkan oleh ketidak-mengertian atas pekerjaan kantor yang dikerjakan, tingkat pendidikan yang masih minim. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya pengalaman dalam menyelesaikan pekerjaan kantor serta penyusunan laporan kegiatan kecamatan dan pelaporan keuangan yang terlambat satu minggu untuk dilaporkan ke kabupaten. Keahlian teknis dan menguasai alat-alat teknologi di kantor camat Rinhat masih sangat kurang hal ini terlihat dari pegawai yang mampu mengoperasikan mesin E-KTP hanya satu orang dari sekian banyak pegawai kantor camat Rinhat, dan pendidikan dan pelatihan yang diikuti oleh aparatur sipil negara kecamatan rinhat kabupaten malaka masih sangat minim hal ini terlihat dari pegawai kantor camat Rinhat yang sudah menyikuti pendidikan dan pelatihan hanya golongan IV dan III sedangkan untuk pegawai golongan II dan pegawai kontrak daerah serta pegawai honorer belum menyikuti pelatihan dan pendidikan. **Kedua** Faktor organisasi, hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas perkantoran, kendaraan operasional dan perjalanan dinas sudah ada seperti fasilitas perkantoran berupa computer, lemari arsip dan mesin printer sudah ada sedangkan untuk mobil operasional yang

belum ada. Sementara untuk pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan keinginan masyarakat dan sudah sangat bagus hal ini dilihat dari kepuasan masyarakat yang menerima pelayanan dari pegawai kantor camat Rinhat. Untuk pengawasan dari pimpinan terhadap bawahan dan pemberian motivasi kerja terhadap bawahan serta penghargaan dari pimpinan berupa barang dan jasa masih sangat minim hal ini terlihat dari hasil wawancara dengan bapak camat Rinhat dengan informan yang lain yang mengakui hal tersebut.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara Kecamatan Rinhat belum maksimal terutama pada Faktor Individual dan Faktor Organisasi

Berdasarkan hasil penelitian maka disarankan agar; *pertama*, Bagi pihak kantor camat Rinhat untuk meningkatkan kemampuan pegawainya dalam menyelesaikan pekerjaan kantor dan pegawai kantor camat Rinhat harus mampu menguasai peralatan teknologi yang digunakan di kantor camat Rinhat serta adanya pendidikan dan pelatihan untuk pegawai. *Kedua*, Bagi pihak kantor camat Rinhat untuk selalu memperhatikan fasilitas perkantoran dan kendaraan operasional karena hal ini sangat penting untuk pelayanan kepada masyarakat. *Ketiga*, Diharapkan kepada pimpinan kantor camat Rinhat untuk selalu mengawasi pekerjaan bawahan dan perlu ada perbaikan rumah jabatan agar camat bisa tinggal menetap sehingga dekat dengan kantor kecamatan.

Kata Kunci : Faktor Individual dan Faktor Organisasi

DAFTAR ISI

COVER JUDUL.....	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Priduktivitas Kerja.....	11
2.2.2 Pentingnya Produktivitas Kerja.....	20
2.2.3 Fkator-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	24
2.2.4 Program-Program Peningkatan Produktivitas Kerja.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....31

3.1 Penentuan metode penelitian.....	31
3.2 teknik pemilihan informan.....	31
3.3 Operasional Variabel.....	32
3.4 Jenis danSumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisa Data.....	35

BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....36

4.1Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka.....	36
4.1.2 Batas Administrasi Wilayah Kecamatan Rinhat.....	37
4.2 Kepegawaian Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka.....	39
4.2.1 Jumlah Dan Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Camat Rinhat.....	39
4.2.2 Pegawai Kantor Camat Rinhat Menurut Agama Kepercayaan.....	39
4.2.3 Klasifikasi ASN Kecamatan Rinhat menurut Pangkat/ golongan.....	40
4.3 Visi Dan Misi Kantor Camat Rinhat Kabupaten Malaka.....	41

4.4 Tujuan Dan Sasaran Strategi Kecamatan Rinhat.....	42
4.5 Bagam Struktur Organisasi Kecamatan Rinhat.....	43
4.6 FASILITAS PENUNJANG PELAYANAN.....	51
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	53
5.1 FAKTOR INDIVIDUAL.....	54
5.1.1 Kemampuan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan kantor serta Mampu bekerja sesuai dengan waktu yang ditentukan.....	54
5.1.2 Memiliki Keahlian Teknis Dan Menguasi Alat-alat Teknologi.....	61
5.1.3 Pendidikan Dan Pelatihan Yang Diikut Oleh Aparatu Sipil Negara Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka.....	65
5.2 FAKTOR ORGANISASI.....	68
5.2.1 Fasilitas Perkantoran, Kendaraan Operasional dan perjalananDinas.....	68
5.2.2 Mampu Memberikan Pelayanan Sesuai Dengan Keinginan Masyarakat..	71
5.2.3 Pengawasan dari pimpinan terhadap bawahan.....	73
BAB VI PENUTUT.....	78
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2 : Batas Wilayah Kecamatan Rinhat Tahun 2017
2. Tabel 3 : Perkembangan Kependudukan Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka
3. Tabel 4 : Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Camat Rinhat Kabupaten Malaka Tahun 2017
4. Tabel 6 : Tingkat Pendidikan dan Pangkat/Golongan Pegawai Kantor Camat Rinhat Kabupaten Malaka
5. Tabel 7 : Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka Tahun 2017
6. Tabel 9 : Sector/Instansi Kecamatan Rinhat Tahun 2017
7. Tabel 11 : Sarana dan Prasarana Pemerintah Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka Tahun 2017
8. Tabel 12 : Fasilitas Pendukung Kantor Camat Rinhat Kabupaten Malaka
9. Tabel 13 : Karakteristik Informan
10. Tabel 14 : Laporan Pencapaian Keuangan Tahun 2017 di Skpd Kecamatan Rinhat Kabupaten Malaka
11. Taebel 15 : Keahlian Pegawai Kator Camat Rinhat
12. Tabel 16 : Jumlah Pegawai Kantor Camat yang sudah mengikuti Pendidikan dan Pelatihan

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 : wawancara dengan Bapak Camat Rinhat
2. Gambar 2 : wawancara dengan Bapak Niko Seki
3. Gambar 3. Mobil tengki kecamatan
4. Computer kematan

DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumen Penelitian
2. Pedoman Wawancara
3. Organisasi Dan Personalia
4. Jadwal dan Biaya Penelitian
5. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Dekan Fisip Unwira Kupang
6. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Satu Pintu Provinsi NTT
7. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Kesbangpol Kabupaten Malaka
8. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Kecamatan Rinhat
9. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Malaka
10. Formulir Konsultasi Skripsi
11. Daftar Hadir Ujian Skripsi
12. Curriculum Vitae